# 湖北省肿瘤医院护士年终总结

2014年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：  
**一、认真落实各项规章制度**  
　　严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证.  
　　1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。  
 2、坚持了查对制度：  
　　（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；  
　　（2）护理操作时要求三查七对；  
　　（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。  
　　3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。  
　　4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。  
**二、提高护士长管理水平**  
　　1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。  
　　2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。  
　　3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。  
　　4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。  
**三、加强护理人员医德医风建设**  
　　1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。  
　　2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加礼仪培训。  
　　3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。  
　　4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。  
　　5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。  
**四、提高护理人员业务素质**  
　　1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。  
　　2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。  
　　3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。  
　　4、举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖并分别给予了奖励。  
　　5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：  
病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。   
　　6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。  
　　7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。  
　　8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。  
**五、加强了院内感染管理**  
　　1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。  
　　2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。  
　　3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。  
　　4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护护理一床一中一湿扫。  
　　5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。  
　　6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。  
　　7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。  
**六、护理人员较出色的完成护理工作**  
　　1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。  
　　2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。  
　　3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。