

## SONY PC Companion 关机修复教程

1. 如果您的手机无法开机，请尝试在手机关闭状态下利用 SONY PC Companion 套件进行系统修复。系统修复前请保证手机电池电量在 50%以上，并在修复过程中避免对手机进行不必要的操作。请先不要将手机连接到计算机。启动计算机中的 SONY PC Companion 套件，点击 Support Zone 下面的开始。



2. 如图点击手机/平板电脑软件更新的开始。



3. 点击修复手机/平板电脑。



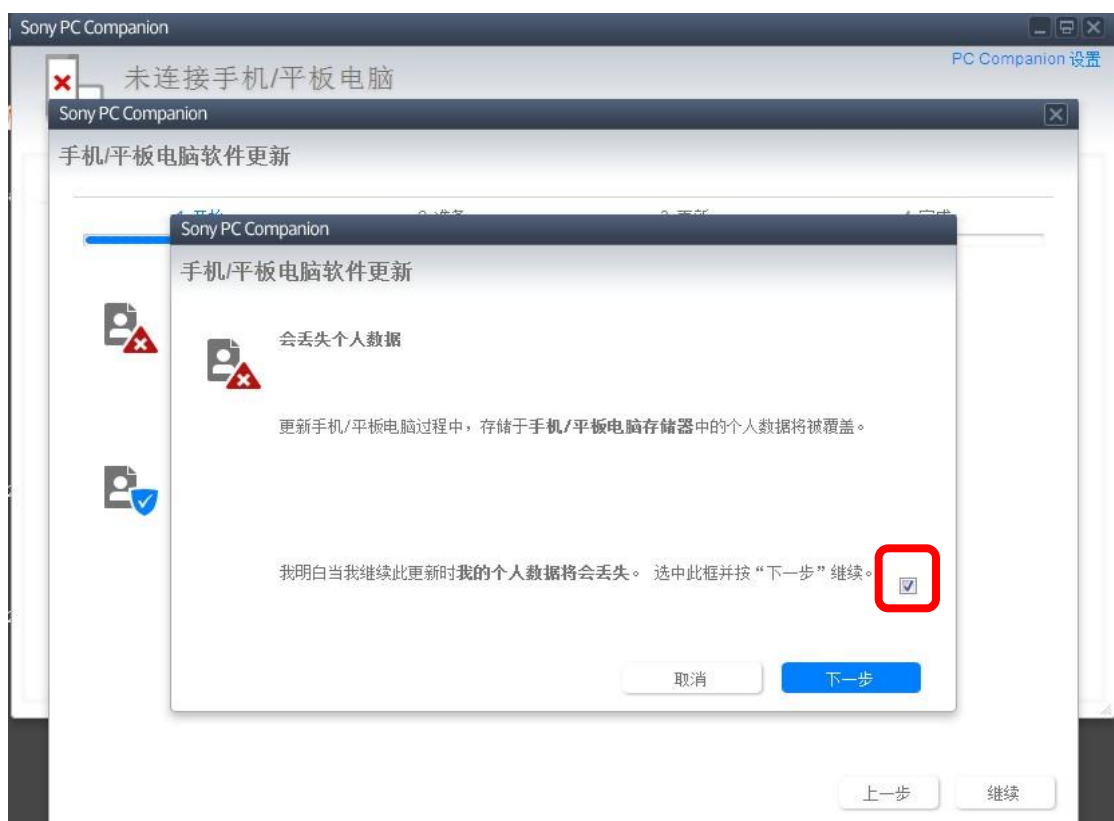
4. SONY PC Companion 套件出现如图提示，请您仔细阅读。如图选中此框后选择下一步。



5. 软件会提醒手机将丢失数据，请仔细阅读了解相关内容。确认后请点击继续。



6. 再次提示将会丢失个人数据。如图选中此框后选择下一步。



7. 进入准备步骤，只需等待即可。



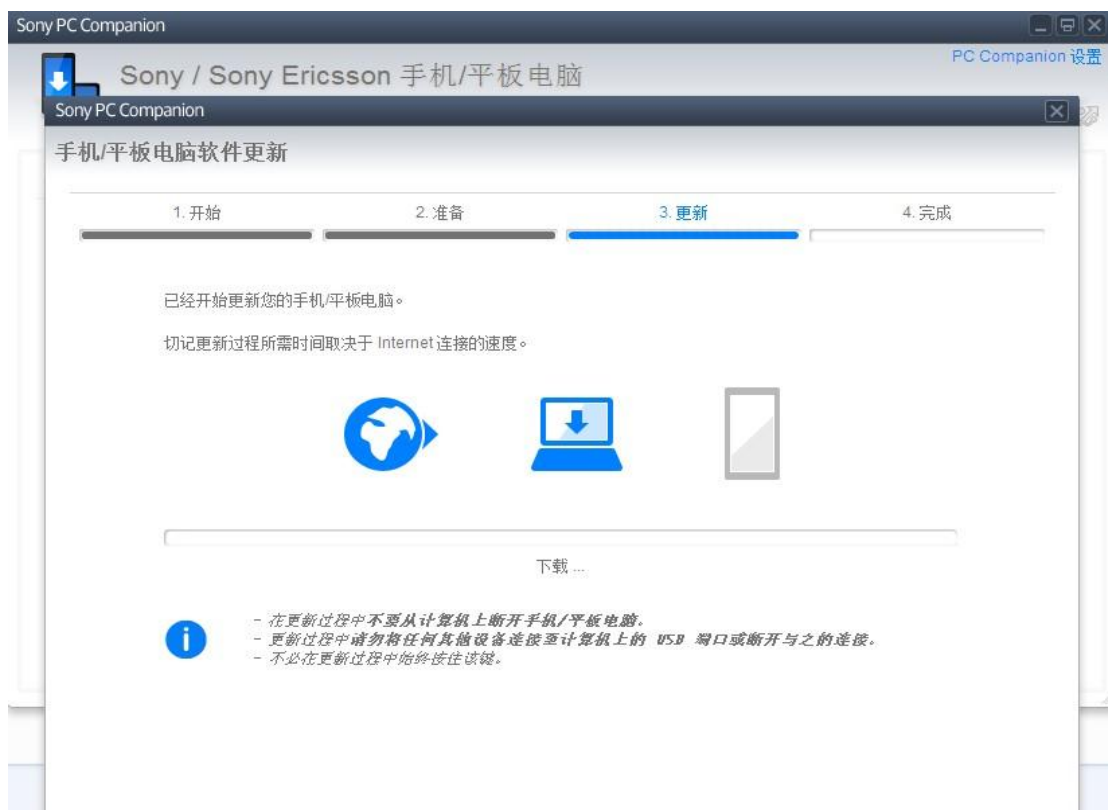
8. 在准备过后会提示选择手机型号，选择正确的产品设备名称，选择下一步。



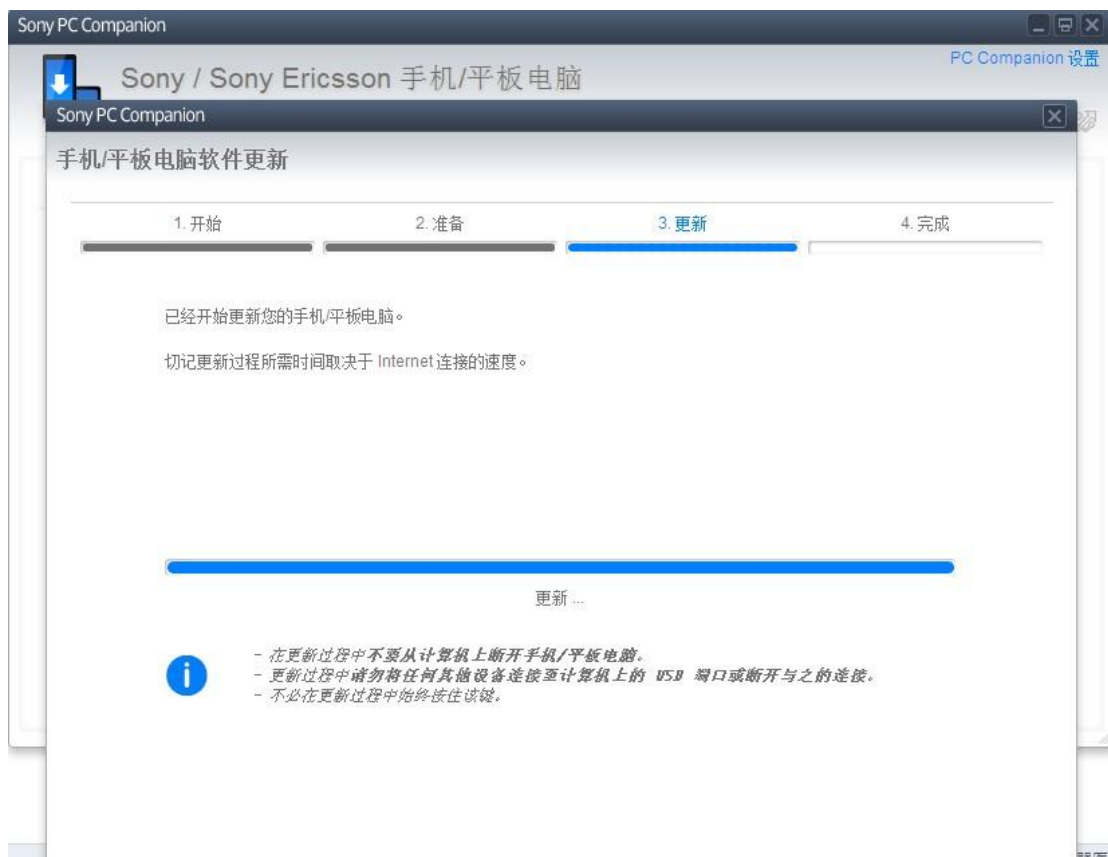
9. 选择之后，请按图示操作。确保手机没有连接到计算机、手机电量充足并处于关机状态。按住手机的相关按键（通常有实体返回键的手机按住返回键；其他手机按住音量降低键），不要放开此键，将手机连接至计算机。



10. 稍后 SONY PC Companion 套件会识别您的手机并自动跳转至更新步骤。（若长时间没有反应，请断开手机重新连接）



11. 请您耐心等待，更新时间取决于您的 Internet 连接速度。



12. 当出现下图画面后，您的手机就已完成了系统修复。请断开手机，重新启动手机。注意更新后第一次开机需要时间较长。



- 13.