

ZTE N986

快速指南

本公司为智能终端产品提供自助服务。具体自助服务方式、支持的机型等信息请访问 ZTE 官方网站 (www.zte.com.cn) 获取，并以网站信息为准。

法律声明

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。

侵权必究

对本手册中的印刷错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

本手册中的图片仅为示意图，如果图片和实物不一致，请以实物为准；有关手机结构、电池与充电器的其他相关参数请参见实物。根据你所购买产品的型号及功能不同，随机附带的配件会有所不同，请以包装盒内实物为准。

Copyright © 2013 ZTE CORPORATION.

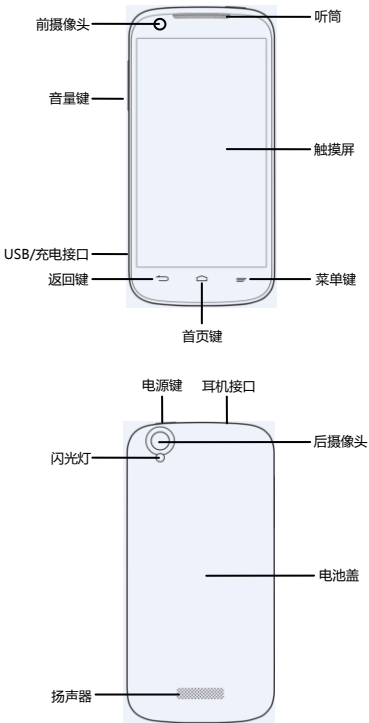
版本号：1.0

物料代码：079584505588

发布日期：201305

了解您的手机

本手机支持 CDMA 及 GSM 网络。



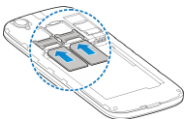
使用前准备

安装 UIM 卡/SIM 卡/microSD 卡/电池

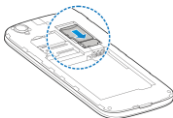
1. 拆下电池后盖。



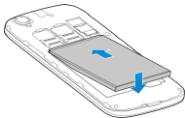
2. 安装 UIM 及 SIM 卡。



3. 插入存储卡。



4. 装入电池。



提示： 是 SD Card Association 的商标。

5. 装上电池后盖。

为电池充电



操作触摸屏

点击：您可以通过点击屏幕选择屏幕上的项目、打开应用、使用键盘输入或按屏幕下方的按键。



长按：持续点击该项，直到相应操作发生后再松开手指。





拖动：点击并按住某一项片刻，然后在手指不离开屏幕的情况下，将手指在屏幕上移动到目标位置。



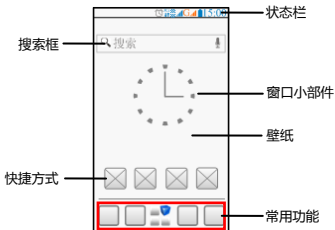
滑动：用手指在屏幕表面快速移动，且手指从一开始轻触屏幕就不停止移动。



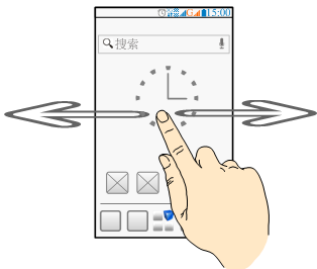
<p>双击：在网页、地图或其他屏幕上快速地点按两次可执行缩放操作。</p>	
<p>双指开合：在某些应用程序中，同时将双指放在屏幕上后双指合拢可执行缩小操作，双指分开可执行放大操作。</p>	

认识主屏幕

主屏幕是您访问手机上的所有功能的起点。它会显示窗口小部件、快捷方式和其他功能。



主屏幕的两侧还有两个延伸界面，用以放置更多的快捷方式和窗口小部件。



个性化设置

第一次使用该手机时，您可能需要根据个人喜好，对手机的相关功能进行简单的设置，如双卡设置、来电铃声、按键音、音量、壁纸等。

要对您的手机进行简单设置，请从待机屏幕点击  > **设置**。

双卡双待设置：设置双卡使用情况。

情景模式设置：编辑并选择所需的情景模式。

声音：设置音量、铃声、响铃方式等。

显示：设置屏幕亮度、壁纸、自动锁屏时间等。

语言和输入法：设置系统语言、输入法等。

输入文本

您的手机支持 Android 键盘和触宝输入法。在文本输入界面(以下以触宝输入法为例)，手机屏幕顶部状态栏会出现键盘小图标



。打开通知面板，点击**选择输入法**即可实现输入法快速切换。

提示：屏幕虚拟键盘布局会随所使用的输入法和使用场景而变化。








切换应用程序

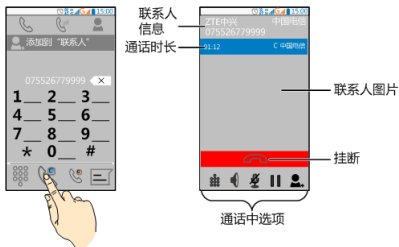
您的手机可同时运行多个应用程序，同时还可以在应用程序之间进行切换。

1. 长按**首页键**查看最近使用过的应用程序。这些应用程序以缩略图的形式显示，可上下滑动屏幕查看更多。
2. 点击相应的缩略图即可切换到某个应用程序。将缩略图拖动到屏幕左侧或右侧可将其从最近使用过的应用程序列表中删除。

拨打和接听电话

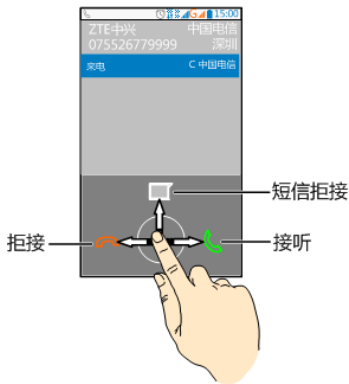
拨打电话

1. 从待机界面,点击常用功能区的拨号图标,或点击  >
拨号。
 2. 输入您要呼叫的号码。
- 当手机正确安装了 CDMA 和 GSM 卡并且都注册到网络后,点击  通过 CDMA 卡拨号,点击  通过 GSM 卡拨号;
 - 当手机仅安装了 CDMA 或 GSM 卡时,点击  或 
使用当前安装的 CDMA 或 GSM 卡拨号。



提示： 您也可以从通话记录及联系人列表中呼叫所需的联系人。

接听或拒接来电



查看联系人

通过联系人功能，您可以查看或管理您的联系人。点击常用功





能区域的联系人图标，或点击  > **联系人** 即可打开联系人列表。

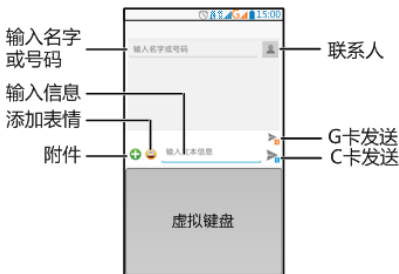
联系人分为三个标签页：群组、联系人及收藏。

- **群组**：查看并管理联系人群组。
- **联系人**：查看并管理联系人列表，设置个人资料。
- **收藏**：查看并管理常用联系人列表。

发送信息

在某些场合，您可能需要发送信息与他人进行联系。

1. 点击常用功能区域的信息图标，或点击  > **信息** 打开信息应用并查看收件箱。
2. 点击屏幕左下角的  图标开始编辑信息。
3. 按照界面指示输入联系人号码，信息，或添加附件。
4. 点击  或  分别通过 CDMA 或 GSM 卡发送信息。





提示：当您添加完附件后，文字短信会变成彩信。

发送电子邮件

初次使用时，您需要设置自己的邮件账户。设置完成后，账户会进行同步。随后，您的邮件就会显示在手机上了。

要发送电子邮件，请按照以下步骤进行：


1. 点击  > **电子邮件**。
2. 在收件箱界面，点击屏幕左下角的  图标撰写邮件。
3. 按屏幕提示填写相应内容。您还可以点击**菜单键** > 添加附件

及抄送/密送地址。

4. 点击  图标发送。

使用 WLAN


WLAN 网络为您提供近距离的无线网络连接功能。

1. 点击  > **设置** > **WLAN**，并打开 WLAN 功能。
2. 点击**菜单键** > **扫描**查找可用的 WLAN 网络。
3. 点击列表中的某个 WLAN 网络进行连接。

提示：如果选择的是开放网络，手机将自动完成连接；如果选择的是安全性网络，则需要您输入密码。

使用蓝牙


通过蓝牙功能，您可以与其它蓝牙设备进行数据交换、使用蓝牙耳机欣赏音乐和进行通话。

1. 从待机屏幕，点击  > **设置** > **蓝牙**，并打开蓝牙功能。
2. 点击屏幕底部的**搜索设备**查找附近的蓝牙设备。
3. 选择一个可用设备并与其配对。
4. 配对完成后，设备之间即可进行数据交换。

共享网络与便携式热点

USB 共享网络

1. 用 USB 数据线将手机连接到 PC。

2. 点击  > **设置** > **更多** > **网络共享与移动热点**，并勾选 **USB 共享网络**。


此时，手机界面提示“网络共享或热点已启用”。且您电脑的本地连接中会增加一个新连接。这样，您就可以在电脑上通过手机的无线网络进行上网等操作了。

便携式 WLAN 热点

1. 从待机屏幕，点击  > **设置** > **更多** > **网络共享与移动热点**，并滑动打开 **WLAN 热点** 功能。
2. 点击 **WLAN 热点**，为您的 WLAN 热点设置相关参数，并保存。

此时，其他支持 WLAN 的设备即可搜索到您的无线网络。


蓝牙共享网络

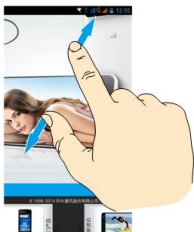
1. 将手机 A 通过蓝牙与您的手机进行配对。
2. 在您手机上，点击  > **设置** > **更多** > **网络共享与移动热点**，并勾选 **蓝牙共享网络**。
3. 在手机 A 的蓝牙菜单界面，把与您手机的蓝牙连接设置为互联网连接或访问状态。


此时，您的手机会受到来自手机 A 的使用网络的请求。同意后，手机 A 即可通过蓝牙方式共享您手机的网络连接。

浏览网页

通过浏览器，您可以连接至互联网，自由享受 WAP 和 Internet 无线上网功能。

1. 从待机屏幕，点击常用功能区域的浏览器图标或点击  > **互联网**进入浏览器起始页。
2. 点击一个网页缩略图或在地址栏中输入想要访问的网址（如 www.ztedevice.com.cn）并点击键盘上的**开始**。






要打开新的浏览器窗口，请点击屏幕底部的  图标，并点击加号。

拍摄照片和视频

通过手机自带的高像素照相机，您可以方便地拍摄照片和视频，并与其他人分享精彩时刻。




1. 从待机屏幕，点击  > **相机**。
2. 点击  或  即可拍摄照片或视频。拍摄过程中您还可以使用屏幕上的控件进行相应的设定。

提示：拍摄的照片和视频可以通过蓝牙，信息，电子邮件等方式与他人进行分享。

长按电源键和音量减小键可进行截屏。


浏览图片

图库可帮助您浏览手机上的所有图片。

1. 从待机屏幕，点击  > **图库**查看所有相册及图片。
2. 点击一个相册即可查看其中的图片。所有图片以缩略图的形式显示。
3. 点击其中一张图片可打开该图片。点击该图片可选择通过蓝牙、信息、电子邮件等方式将其分享给他人。同时，您可以通过手指开合进行放大与缩小。


听音乐

当手机上存有音频文件时，您可以打开这些文件，尽情享受音乐带来的乐趣。

1. 从待机屏幕，点击  > **音乐**。
2. 点击列表中的曲目进行播放。


欣赏视频

当手机上存有视频文件时，您可以打开这些文件，欣赏精彩视频。

1. 从待机屏幕，点击  > **视频**。
2. 点击列表中的视频进行播放。

管理网络流量

您的手机内置了流量控制功能。通过它，您可以方便有效地管理移动数据使用情况。

1. 从待机界面，点击  > **设置** > **流量使用情况**。
2. 勾选**设置移动数据流量限制**，并分别拖动红色和黄色线条设置限制和警告。
3. 向下滑动屏幕查看详细的流量使用情况。

注意：网络流量数据由您的手机计算而得，可能与运营商的计算有所不同。

关于中兴手机“防伪短信息自发功能”的声明

为了维护广大中兴手机用户的权益，有效打击假冒伪劣产品扰乱中兴手机市场，保证广大用户购买到放心的真品中兴手机，并享受到中兴手机全国联网的优质售后服务，中兴通讯特此郑重声明：

当您使用目前购买的该款手机后，在达到以下任何一个条件时，即会自动发送一条防伪短信。

短信发送条件：

- 1.手机累计通话时间达到 6 分钟；
- 2.连续待机超过 3 小时的次数大于等于 2 次；
- 3.单次通话时间超过 2 分钟。

此防伪短信只发送一次；此项功能在结束发送此防伪短信后即刻自动永久消除。短信内容限于鉴别手机真伪所需的信息。

如果您使用的是中国电信 UIM 卡，该自动发送防伪短信为免费发送，不会产生短信发送费。

如果您使用中国移动 SIM 卡或中国联通 USIM 卡，将可能产生一条普通短信的费用。若交易成功，且您未提出不承担防伪短信发

送费，即表示您接受了该产品的防伪功能，并同意承担该条短信发送费。在此感谢您对中兴手机防伪工作的支持！

短信的发送是鉴别中兴手机真伪的一种辅助手段，您还可以通过以下途径验证：查验包装内所附中兴手机《合格证》、《三包凭证》、产品序列号及机身防伪标识；咨询国家工业和信息化部手机真伪查询电话和网站；咨询中兴手机客户服务热线；咨询中兴手机当地客户服务中心等。

感谢您使用中兴手机！

中兴通讯股份有限公司

安全事项

安全警告和注意事项

- 请正确使用手机。拨打或接听电话时，按照使用有线电话的方式手握手机，然后直接对着话筒讲话，并确保手机与身体保持适当距离。
- 通话期间请勿触摸或覆盖天线区域（手机背部上方区域），以免影响通话效果、耗费更多电量，从而减少通话时间和待机时间。
- 有些人在闪烁的灯光下（如看电视），可能易于发作癫痫或眩晕。如果您有过类似的发病史，在玩手机游戏或使用闪灯功能前请先向医生咨询。
- 请将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

驾驶车辆时使用手机注意事项

驾车时请遵照相关交通法规，注意交通安全。

医用设备及公共医疗场所

- 在某些医用设备如心脏起搏器旁使用手机时需注意：保持开着的手机与这些医用设备之间至少 20 cm 的距离；不要把手机放在胸前口袋中；应使用与佩戴起搏器的不同侧的耳朵听电话，以减少潜在干扰；必要时请关闭手机。如有其它问题请在使用之前向该医用设备生产厂家咨询了解。一些数字手机可能会对某些助听器产生干扰，如果出现了这类干扰，请与助听器制造商联系寻求解决办法。

- 如果您还有其它个人医用设备（如植入耳蜗等），请向这些设备制造厂家咨询，以确定这些设备是否能够屏蔽周围的射频信号。
- 在医院或休养院等有特殊要求的场所，请注意手机的使用限制。若有要求，请关闭手机。

您的手机

- 您只能使用原配的或经厂商认可的配件。使用任何未经认可的配件，都有可能影响手机的使用性能，违反本手机的保修条款以及国家关于通信终端产品的相关规定，甚至导致人身危害。
- 清洁手机时请先关机，并使用微潮且干净的防静电布。清洁手机表面时注意不要使用清洗剂等化学制剂。
- 您的手机会产生电磁场，请不要放置在磁存储媒质附近，如计算机磁盘等。
- 在电视、电话、收音机和个人计算机等电器设备附近使用手机可能会引起干扰。
- 请不要将您的手机暴露在强烈日光之下，以免过度受热而损坏。
- 请勿在热水器、微波炉、炙热的煮食设备或高压容器附近或内部存放手机，以免造成损坏。
- 请避免各种液体进入手机内部，以免造成损坏。
- 请勿在高温环境或者能够产生高温的环境下存储、使用手机。
- 请不要扔放、敲打手机，粗暴地对待手机会毁坏内部电路板。
- 请不要与其它不配套的设备连接。
- 请勿拆卸手机。
- 请不要将易燃、易爆物品与手机放在一起，以免发生危险。

可能引起爆炸的地点及爆破区

- 在进入因潜在因素可能引起爆炸的区域之前（如油料仓库，化学工厂等有爆炸性生产过程的），如果手机不是专门为这种区域使用而设计的，请您先关闭手机。
- 在这类区域，请不要取出、安装电池，也不要给手机充电，因为在这些环境中，火花可能引起爆炸或火灾，造成人身伤害。
- 为了避免干扰爆破作业，在爆炸区的电雷管附近，以及贴有关闭手机等类似标语指示的地方，请遵守相关规定关闭手机。

电子设备

使用包括手机在内的射频设备可能会对一些屏蔽性能不好的电子设备造成干扰，如机动车辆中的某些电子系统，必要时使用手机前请咨询该设备制造商。

汽车安全

- 安全气囊、刹车、速度控制系统与油料喷射系统应不受无线传输的影响，如您遇到如上问题，请与汽车经销商联系。但请注意不要将手机放在安全气囊上方或安全气囊展开后能够触及到的区域，以免气囊膨胀时产生的外力推动手机对车主造成伤害。
- 在加油时请关闭您的手机，同样的情况也适用于禁止使用双向无线设备的地方。

飞机上的注意事项

在飞机起飞前请关闭手机。为防止对飞机通信系统的干扰，在飞行中禁止使用手机进行无线通信。在飞机未起飞时使用手机应按照安全规定征得机组人员许可。

电池使用

- 请不要将电池短路，以免损坏电池、产生热量及引起火灾。
- 禁止将电池放在高温下或丢入火中，以免引起爆炸。
- 请勿试图拆开电池。
- 请勿使用尖锐物品扎刺电池表面。
- 如果一段时间内不使用电池，请将其放电并存放在干燥、避光、凉爽的地方。
- 当电池和充电器已经损坏或明显老化时请停止使用。
- 请将废旧电池返还给供应商或是放在指定的回收点，而不能放在家庭垃圾中。



警告：

假如电池破损，应避免接触里面的物质，若被沾染到皮肤，应用大量的清水冲洗，必要时请寻求医生的帮助。

SAR

本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值为：**0.871 W/Kg**，符合国家标准GB21288-2007的要求。

使用充电器的注意事项

- 为提高充电效率和保证充电安全，请使用 220 V 交流电。
- 禁止短路充电器，否则会引起触电、冒烟和充电器损坏。
- 请不要在电源线损坏的情况下使用充电器，否则可能会导致起火和触电。
- 请及时清洁积在电源插座上的灰尘。

- 请不要把盛水的容器等放在充电器旁，以免水溅出造成充电器过热、漏电和故障。
- 请不要拆卸或改装充电器，否则会导致人身伤害、触电、起火和充电器损坏。
- 请不要在浴室等高湿度的地方使用充电器，否则会导致触电、起火或充电器损坏。
- 请不要用湿手接触充电器、电线和电源插座，否则可能会导致触电。
- 不要将重物放在电源线上或试图改装电源线，否则可能会造成触电或起火。
- 在清洁和维护前请先将电源插头从插座里拔出。拔插头时要抓住充电器，硬拉电源线会损坏电源线，可能引起触电或起火。
- 请不要在下列地方充电：阳光过强温度过高的地方；潮湿、多灰的地方或振动大的地方（容易引起故障）。

清洁和维护

- 请保持本产品的干燥。雨水、湿气和各种液体都可能腐蚀电子线路，造成产品的损坏。
- 请用柔软的干布清洁本产品。
- 请勿用酒精、稀释剂或苯等溶液擦拭本产品。

免责声明

- 对于超越我们责任能力范围的自然灾害（如：地震、水灾等）而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 在任何情况下，对于伴随本产品的使用而带来的任何损失（包括依照手册说明使用而导致的损失），诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失/改变等，以及因此

导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，本公司不承担任何责任。

- 对由于不当使用非本公司指定的通讯硬件或软件而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务，本公司不提供任何形式的保证与技术支持，且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，不承担任何责任。
- 对于通过本产品使用的第三方软件，本公司不承担任何形式的担保与技术支持责任。

本手册的内容按“现状”提供。除非适用法律另有规定，否则

本公司不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

中兴通讯产品有害物质含量状态说明 表

部件名称 (Parts)	有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance)					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
液晶显示组件	○	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

注：

1. 本表显示中兴通讯股份有限公司供应的本型号产品可能包含这些物质，但这些信息可能随着技术发展而不断更新。
2. 注意：本品标有“×”的原因是：现阶段没有可供替代的技术和部件，且符合国家《电子信息产品污染控制管理办法》法

规要求。

3. 本表中部件定义的解释权归属中兴通讯股份有限公司。

右下图为本型号产品的环保使用期限标志，某些可更换的零部件会有一个不同的环保使用期(例如：电池单元模块)贴在其上。

此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中

所规定的条件下工作。



保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开出发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，0755-26779999

中兴通讯网址：<http://www.zte.com.cn>

中兴通讯移动电话三包凭证

(用户存根联) 编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

- 1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
- 2. 详情请参阅背页保修条例。
- 3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

(贴条码处)

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开出发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，0755-26779999

中兴通讯网址：<http://www.zte.com.cn>

中兴通讯移动电话三包凭证

(回执联) 编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

(贴条码处)

保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

三包条例：

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后7日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后15日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开出发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保管。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

注意事项：

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，0755-26779999

中兴通讯网址：<http://www.zte.com.cn>

中兴通讯移动电话三包凭证

(售机单位存根联) 编号：

产品信息	主机型号		机身号	
	产地		进网标志扰码号	
	标准电池型号		序号	
	加厚电池型号		序号	
	旅行充电器型号		序号	
	座式充电器型号		序号	
用户信息	用户姓名		用户地址	
	联系电话		邮编	
售机信息	售机单位		购机地址	
	联系电话		邮编	
	购机日期		凭证号码	

备注：

- 1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
- 2. 详情请参阅背页保修条例。
- 3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

(贴条码处)